

Penzion Chvojkovský mlýn
(dále jen penzion)

UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovatel:

Jana Kolářová – provozovna: Podbořánky 31, 270 33 Jesenice
IČ: 87256398, se sídlem Blatno 104, 439 84 Blatno
Zapsáno v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Podbořany
(dále jen „Provozovatel“)

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tento ubytovací řád je součástí smlouvy o ubytování ve smyslu ust. § 754 a násl. občanského zákoníku uzavřené mezi Provozovatelem a Hostem (dále jen „Smlouva“) (Provozovatel a Host dále společně jako („Smluvní strany“).
2. Součástí ubytovacího řádu je i ceník platný vždy ke dni podpisu smlouvy. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách www.chvojkovskymlyn.cz. Od ceníku se lze odchýlit pouze na základě výslovné dohody obou smluvních stran.
3. V penzionu smí přebývat pouze osoba, jež je Hostem, na základě řádně uzavřené smlouvy, není-li mezi Provozovatelem a Osobou domluveno jinak.

Čl. II.

Uzavření smlouvy o ubytování

1. Rezervaci ubytování se provádí přes recepci Pensionu a to písemně, telefonicky, e-mailem.
 2. Rezervace akceptovaná a potvrzená Pensionem je pro obě smluvní strany závazná.
 3. Pro akceptaci rezervace je Pension oprávněn požadovat po Klientovi garanci a to platbu zálohové faktury ve výši částky sjednané dle rozsahu doby pobytu.
 4. Klient je povinen uhradit zálohu, v uvedené lhůtě splatnosti a zaslat Pensionu doklad o provedení platby. Pokud tak Klient neučiní, není Pension dále provedenou rezervací vázán a nemůže klientovi garantovat objednanou kapacitu lůžek.
 5. Cena za ubytování se hradí v hotovosti na recepci Pensionu, bez hotovostně převodem na účet Pensionu (na základě vystavení zálohové faktury, platbu je třeba dostatečně identifikovat celým jménem a příjmením, variabilním symbolem platby, adresou, nebo rodným číslem).
 6. Klient je povinen uvádět pravdivé a platné informace.
 7. Klient je povinen uhradit cenu za ubytování, nebo její doplatek při příjezdu.
- Ubytování v Pensionu:

Čl. III.

Příjezd a odjezd Hosta, platba

1. Host je oprávněn užívat pokoj nejdříve od 14:00 hod, není-li Smluvními stranami sjednáno výslovně jinak.
2. Při podpisu Profilu hosta obdrží Host klíče od svého pokoje – chaty. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů a zabezpečit je proti odcizení a zneužití. Pro případ porušení této povinnosti Hosta

sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, kterou Host uhradí Provozovateli do 2 dnů po výzvě. Tím není dotčen nárok Provozovatele na náhradu škody.

3. Host je v den ukončení pobytu povinen uvolnit pokoj – chatu, nejpozději do 10:00 hod. Neuvolní-li Host pokoj – chatu do 10:00 hod, je mu Provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu za porušení povinnosti uvolnit pokoj – chatu nejpozději do 10:00 hod. v částce 200,- Kč. Pokoj se považuje za uvolněný poté, co Host vyklidí z pokoje veškeré své věci, odevzdá klíč na recepci a pověřenému zaměstnanci Penzionu oznámí, že se odhlašuje z ubytování.

4. Host je povinen uhradit platbu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem penzionu, nebyla-li cena dohodnuta smluvními stranami jinak, nejpozději v den zahájení pobytu.

Čl. IV. Práva a povinnosti

1. Host je povinen řídit se Smlouvou, tímto ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi, pokyny recepce a personálu penzionu. Host je dále povinen řídit se řádem sportovišť a dalšími řády vydanými Provozovatelem, využívá-li příslušných služeb, či nachází-li se v příslušných prostorech, na něž se jednotlivé řády vztahují. Výše uvedené řády jsou zveřejněny na recepci, jednak jsou dostupné na jednotlivých pokojích, jednak jsou zveřejněny na internetových stránkách www.chvojkovskymlyn.cz.

2. Před započítáním pobytu se Host seznámí se stavem pokoje – chaty (inventářem), v případě závad toto Host oznámí Provozovateli a uvede konkrétní vady, které shledal, Provozovatel dle oznámení Hosta písemně sepiše vady které byly Hostem shledány a stvrdí svým podpisem. Výtku je Host povinen učinit do konce prvního dne svého pobytu, přičemž, v případě nesplnění této povinnosti platí, že na pozdější výtky Hosta nebude brán zřetel.

3. Host je povinen:

- a) chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí.
- b) řádně užívat prostory určené k ubytování a dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování
- c) zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování
- d) chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- e) bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu
- f) bezodkladně oznámit poškození nebo způsobenou škodu
- g) v době od 22.00 hod do 7.00 hod respektovat zásady nočního klidu a chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem
- h) po areálových komunikacích jezdit vozidlem nejvyšší rychlostí 40km/h
- ch) nezastavovat -stát a neparkovat na travnatých plochách

4. Bez souhlasu Provozovatele Host nesmí

- a) provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (**stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, apod.**)
- b) odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- c) používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma osobních počítačů, bez předchozího oznámení provozovateli nebo přes jeho zákaz
- d) přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- e) přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování,
- f) mít s sebou v prostorách hotelu zvířata, nedohodne-li se Host s Provozovatelem jinak, a to pouze v prostorách, jež určí Provozovatel.
- g) Provozovatel má právo během doby pobytu Hosta, zkontrolovat jeho ubytovací prostory

- h) Provozovatel má právo požadovat po Hostu náhradu škody za její poškození a to v plné výši
ch) donášet do jídelny která je vybavena barem, vlastní alkoholické nápoje

5. Hostovi je v prostorách určených k ubytování zapovězeno:

- a) nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- b) držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- c) kouřit cigarety, doutníky, dýmky atd. ve vnitřních prostorách určených k ubytování. Kouření je povoleno pouze v místech určených Provozovatelem k tomuto účelu.

6. Provozovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných, v areálu penzionu Chvojkovský mlýn. Provozovatel doporučuje Hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Způsobí-li Host škodu na majetku Provozovatele svým vozidlem, uhradí Host Provozovateli tím způsobenou škodu.

7. Provozovatel nenes odpovědnost za cennosti vnesené do prostor určených k ubytování, s výjimkou uložení takových cenností do trezoru umístěného na recepci hotelu.

8. Provozovatel je povinen

- a) odevzdat Hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- b) dbát na odstranění oznámených závad
- c) dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování.

Čl. V.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy dle tohoto článku nemá vliv na pohledávky vzniklé na základě Smlouvy během její platnosti nebo účinnosti, zejména pak na poplatek za ubytování, smluvní pokuty či náhradu škody.

2. V případě, že Host nebude dodržovat ustanovení Smlouvy, má Provozovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Provozovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování.

3. Storno - podmínky pro případ zrušení rezervace před zahájením ubytování: Host je povinen oznámit Provozovateli zrušení rezervace písemnou formou, nebo e-mailem na adresu chvojkovsky.mlyn@seznam.cz. V případě zrušení rezervace se postupuje dle následujících ustanovení, s čímž Host výslovně souhlasí:

a to dojde li ke zrušení rezervace

- do 30 dní před příjezdem 10% z 50% ceny, nejméně však 280,- Kč
- od 29 do 15 dní před příjezdem je účtováno 50% z ceny
- od 14 do 4 dnů před příjezdem je účtováno 80% z ceny
- při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem, v den příjezdu nebo během pobytu je jako storno poplatek účtováno 100% celkové ceny stornovaného objemu ubytování.
- V případě, že se Host bez předchozí domluvy, nebo omluvy nedostaví v čas k nástupu, výdeje stravy (snídaně, oběd, večeře) nemá již na její vydání nárok a to ani na finanční ani na jinou její náhradu, o časech výdeje je Host vždy informován, čas výdeje je také vyvěšen na dveřích jídelny kde se strava podává.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené

skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem recepci Pensionu nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. V případě storna z jiných vážných důvodů je po dohodě možná změna termínu. Na úhradu storno poplatku je Pension oprávněn započíst klientem již zaplacenou zálohovou fakturu

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Host poskytující hotelu při sjednání Smlouvy své osobní údaje prohlašuje, že dává Provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním a uchováním jeho výše uvedených osobních údajů, a to zejména v souladu s ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Provozovatel prohlašuje, že veškeré takto shromážděné osobní údaje shromažďuje pouze pro svou interní potřebu evidence ubytovaných Hostů

2. Tento ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti níže uvedeného data.

3. Tento ubytovací řád je zveřejněn na vývěsce recepcí hotelu, dále je dostupný na pokojích a je zveřejněn na internetových stránkách www.chvojkovskymlyn.cz.

V Podbořánky 31. dne 1.1.2014

Tento ubytovací řád je platný od 1.1.2014